

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN REIZEN DE BOECK BV

Alle overeenkomsten geschieden uitsluitend tegen de hierna vermelde onderstaande algemene verkoopsvoorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig indien ze door beide partijen schriftelijk bevestigd, gedateerd en ondertekend zijn.

- 1.** Iedere factuur die niet betaald wordt binnen de opgegeven betaaltermijn, zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van de niet vereffende rekening, doch met een minimum van 200 EUR, evenals met een intrest van 1,25% per maand. Onkosten verbonden aan onbetaalde facturen of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de klant of de vereniging afzonderlijk aangerekend. Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.
In geval van wanbetaling houden wij ons recht voor om de verdere uitvoering van alle lopende opdrachten op te schorten en dit zonder voorafgaande verwittiging aan het adres van de klant of vereniging, ook indien deze getekend zijn voor akkoord.
- 2.** Elke klacht of bezwaar zal niet aanvaard worden indien zij niet gedaan wordt per aangetekende brief, binnen de 8 dagen na de gedane prestatie. Mondelinge of telefonische klachten worden als ongedaan aanzien.
- 3.** De fysieke persoon die de bestelling plaatst hetzij mondeling, per mail of per brief, verbindt zich hoofdelijk en solidair met de vereniging of rechtspersoon voor wie de reis of het vervoer wordt uitgevoerd, tot betaling van de reissom en eventuele schadevergoeding.
- 4.** Alle bestellingen welke minder dan 72 uur vóór de voorziene afreis worden afgelast, zullen gefactureerd worden aan 100% van de van toepassing zijnde vervoerprijzen. Bij annulatie tussen de 14 dagen en 3 dagen vóór de afreis wordt er 150 EUR aangerekend. Bij alle andere annulaties zal de klant een forfaitaire vergoeding voor de administratiekosten verschuldigd zijn ten belope van 50 EUR. Alle niet-recupereerbare kosten, andere dan transport, gemaakt door onze firma ten behoeve van de klant, zullen worden verhaald op de klant.
- 5.** De overeengekomen prijzen kunnen t.e.m. 7 kalenderdagen die aan de datum van het vertrek voorafgaan, naar boven of onder worden herzien, voor zover de herziening een gevolg is van een wijziging in:
 - a. de op de reis toegepaste wisselkoers en/of
 - b. de vervoerskosten met inbegrip van de brandstofkosten en/of
 - c. de verschuldigde heffingen en belastingen
- 6.** Alle bijkomende extra kosten zoals parkings, tolwegen (zowel in binnenland als buitenland) en gebruik van andere extra's die niet zijn aangevraagd bij de offerte en/of bestelling zullen volledig en integraal aangerekend worden aan de klant of vereniging die de opdracht heeft geplaatst.
- 7.** Iedere persoon is voor zichzelf alsook voor de minderjarige en/of de voorwerpen onder zijn toezicht geplaatst, verantwoordelijk op het vlak van de geldende voorschriften tegenover de Belgische en buitenlandse autoriteiten, zoals politie, douane,....
- 8.** Bij vertragingen van meer dan 10 minuten, met oorzaak bij één der deelnemende reizigers, behoudt onze firma zich het recht voor niet langer te blijven wachten zonder verval van de verschuldigde vervoerprijzen. Indien er toch MOET gewacht worden dan zal de factuur vermeerderd worden met de extra kosten die dit zal teweeg brengen (2de chauffeur – overuren - ...).
- 9.** Onze firma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevallen van overmacht die, rechtstreeks of onrechtstreeks, de normale uitvoering van de vervoerovereenkomst verhinderen, zoals met name onvoorziene technische problemen, stakingen of slechte weersomstandigheden. In dit geval zal onze firma niet kunnen gehouden zijn tot de betaling van een schadevergoeding die hoger is dan de terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot.
Indien, wegens onvoorziene omstandigheden, zoals een defect, staking, ziekte van een chauffeur, enz., die zich voordoen tijdens de uitvoering van het contract, het voorziene traject slechts gedeeltelijk kan uitgevoerd worden, zal de prijs van de reis verminderd worden in verhouding tot de niet-uitgevoerde prestaties. In geen geval zal onze firma gehouden zijn tot de betaling van eender welke schadevergoeding wegens de niet-uitvoering van het traject. Onze firma zal niettemin een gelijkwaardig transportmiddel ter beschikking stellen teneinde de reizigers terug naar hun vertrekplaats te brengen.
- 10.** Onze firma verwerpt alle verantwoordelijkheid in geval van reisonderbreking ten gevolge van gevallen van overmacht zoals wegenwerken, extreem slechte weersomstandigheden,.... De daaruit voortvloeiende en bijkomende kosten voor vervoer of verblijf zijn volledig ten laste van de reizigers.
- 11.** Onze firma is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van reisgoed. Wij raden aan om een goede reisverzekering af te sluiten die voldoende dekking biedt bij diefstal of beschadiging van reisgoed.
- 12.** Iedere schade die vastgesteld wordt op het einde van de reis aan onze voertuigen, die veroorzaakt werd door de reiziger(s), zal worden verhaald op de fysieke persoon die de bestelling geplaatst heeft en/of de verantwoordelijke van de groep. Wanneer blijkt dat een reiziger zich aan wangedrag schuldig maakt, kan deze onmiddellijk en zonder verhaal uitgesloten worden en alle gevolgen en kosten die daaruit voort vloeien zijn te zijnen laste.
- 13.** Reisbureaus of autocarondernemingen welke voor onze rekening in onderverhuur presteren, worden gedurende drie jaar het recht ontzegt om rechtstreeks of onrechtstreeks met onze klant te onderhandelen of prestaties voor hem uit te voeren. Schadevergoeding kan geëist worden.
- 14.** Iedere klant, reiziger of deelnemer aan een door ons georganiseerde reis, inzittende of huurder van onze voertuigen, wordt beschouwd te hebben kennis genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en deze te hebben aanvaard vóór de aanvang van het vervoer of de reis.
- 15.** Voor iedere betwisting aangaande huidige factuur zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd. Het trekken van een wisselbrief, een verklaring in gemeen vonnis of gelijk welke omstandigheid doet aan deze clausule geen afbreuk. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria en verliezen, zullen ten laste van de klant of vereniging zijn en ook volledig op hem worden verhaald.